

Anleitung für das interne Ticket-System



- Mit diesem Link <https://t1p.de/FOS-Ticket> bzw. diesem QR-Code kommt ihr zum Eingabeformular. Speicher euch diesen Link am besten in euren Favoriten ab.
- Meldet euch ggf. bitte mit eurer „@schulen.regensburg.de“ an.
- Danach seht ihr dieses Eingabeformular:

IT Fehlermeldung

Hallo, Holger. Wenn Sie dieses Formular senden, sieht die zuständige Person Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse.

* Erforderlich

1. Raumnummer, iPad-Koffer-Nummer, etc. *

Geben Sie höchstens 5 Zeichen ein.

2. Das Problem betrifft: *

☐ Verbindung PC <-> Beamer

☐ Verbindung Apple-TV <-> Beamer

☐ Verbindung Dokucam <-> Beamer

☐ Verbindung Miracast <-> Beamer

☐ Tonausgabe / Lautsprecher

☐ Hardware (PC, Dokucam, Switch, ...)

☐ Sonstiges

3. Erläuterung des Problems: *

Ihre Antwort eingeben

☐ Mir eine E-Mail-Empfangsbestätigung für meine Antworten senden

Absenden

Hinweise:

- Bitte gebt uns eine möglichst eindeutige Raumbezeichnung, z.B. „C2.03“ an.
- Den Button zur E-Mail-Empfangsbestätigung braucht ihr nicht anzuklicken, ihr bekommt eine Eingangsbestätigung über uns an eure „@bo-regensburg.de“-Adresse.

LG

Euer EDV-Team